



Sistema para **Gestão** **Hospitalar**



Transforme a gestão hospitalar, otimizando processos e potencializando resultados com o ModernaNet

Tecnologia a favor da vida

Com mais de 20 anos de mercado, a Moderna Sistemas desenvolve plataformas integradas e completas, **especializadas em atender às necessidades específicas** da sua instituição.

Nossa tecnologia torna a gestão de cuidados em saúde mais **acessível, segura e eficiente**.



Hospitais Especializados



Hospitais Gerais



Day Hospital



Somos parte do Grupo Benner

O mais completo portfólio para o gerenciamento de saúde

A Moderna & Benner, pertencentes ao mesmo grupo econômico, oferecem a mais completa suíte tecnológica para o setor da saúde. Com **tecnologia de ponta e a melhor relação custo-benefício do mercado**, nossas plataformas permitem que as organizações **revolucionem seus processos no mundo digital**, desde o atendimento assistencial até a gestão de back-office, aumentando sua eficiência e rentabilidade.

Nossos números falam mais alto



+25 anos
de história



+1500
colaboradores



+5000
sistemas implantados
(15% das empresas listadas
na B3 são clientes Benner)



+20 unidades
de negócio em todo país



+150
Clientes
Operadoras
de Saúde



+400
Clientes
Hospitais, Clínicas
e Centro de Diagnósticos



+20 milhões
de prontuários
de pacientes



+10M vidas
sob os cuidados
do Benner Saúde
(plataformas e BPO)



Ajudamos sua instituição a promover um atendimento seguro e eficiente aos pacientes

A experiência de **gerenciamento de cuidados** médicos promovido pelo Software de Gestão da Moderna, amplia o alcance das equipes para proporcionar maior **envolvimento e satisfação dos pacientes**.

A **plataforma em nuvem** é facilmente personalizável (módulos e interfaces), promovendo uma **usabilidade simples e prática** a todos os usuários, além de possuir flexibilidade para realizar integrações com outros sistemas de mercado.



Tecnologia em cloud que otimiza o tempo e a produtividade

Para instituições de saúde que buscam crescimento e eficiência no atendimento.

Benefícios do ModernaNet:



Gestão multiempresas e unidades



Plataforma WEB (Nuvem ou Onpremise) com banco de dados centralizado



Repasses configuráveis e redução de glosas



Prescrições, atestados e solicitações digitais



Rastreabilidade e segurança das informações em conformidade com a LGPD



Integração de processos operacionais



Eliminação de transcrições e preenchimentos manuais



Captação e fidelização de pacientes por Whatsapp, SMS ou E-mail



Agilidade e eficiência no atendimento (pré check-in)



Informações online e em tempo real para tomada de decisões



Organização dos processos para Acreditação de Qualidade



Atendimento aos requisitos da legislação e da ANS - Agência Nacional de Saúde / TISS

Jornada digital do paciente em um único sistema:



Agenda WEB / Portal do Paciente

Potencialize sua operação: agendamento online 24 horas por dia

Portal de agendamento de exames e consultas totalmente personalizável (web e mobile). Defina de forma prática a **escala de agenda dos médicos** e insira **questionários prévios** conforme a especialidade de cada consulta.

- ✓ Reduza custos com infraestrutura (call center e recepção)
- ✓ Confirmações e lembretes via WhatsApp, SMS e E-mail
- ✓ Check-in antecipado
- ✓ Histórico centralizado de atendimentos, incluindo prescrições, atestados e exames com assinatura digital



Gestão de Agendas Múltiplas

Otimização dos agendamentos para reduzir o tempo médio de atendimento

A Agenda do ModernaNet é integrada ao Portal WEB do Paciente, e permite que a central de atendimento **gerencie com praticidade e agilidade** os processos de marcação de consultas e exames.

O sistema utiliza inteligência de automação para **combinar a disponibilidade de dias, horários e duração dos procedimentos**, aumentando a eficiência dos agendamentos múltiplos e melhorando a **experiência e satisfação dos pacientes**.

MAIO						
S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

 consultas

 exames

 procedimentos



Recepção PA e Ambulatório

Worklists automatizados: do acolhimento ao processo de faturamento

Com o ModernaNet, a recepção terá um **fluxo ágil e organizado** ao priorizar o atendimento por horário agendado ou ordem de chegada, via **totem de autoatendimento**. Os **painéis de chamadas** encaminham os pacientes conforme a regra de **escala de salas**, garantindo um **acolhimento direcionado e humanizado**.

Sua recepção será capaz de automatizar uma série de etapas que irão promover agilidade no processo de elegibilidade e faturamento:

- ✓ Check-in ágil
- ✓ Autorização online de convênios
- ✓ Emissão de guias no Padrão TISS
- ✓ Protocolos de serviços pré-configurados
- ✓ Emissão de orçamentos para particulares
- ✓ Lançamentos de faturamento e repasses automáticos
- ✓ Controle e personalização de processos de reembolsos
- ✓ Recebimento via cartões de crédito/débito e emissão de NFS-e
- ✓ Impressão de termos de responsabilidade
- ✓ Impressão de fichas, etiquetas e pulseiras



Recepção Internacional

Planejamento de internações com gestão simplificada

A usabilidade intuitiva do ModernaNet oferece aos profissionais uma **visão clara e abrangente do censo hospitalar**, permitindo uma gestão eficiente dos leitos.

Principais recursos:

- ✓ Pré-internação integrada com a agenda cirúrgica
- ✓ Monitoramento da ocupação atual e previsão futura dos leitos
- ✓ Gerenciamento de orçamentos para pacientes particulares
- ✓ Emissão de Guias TISS e autorização de convênios
- ✓ Painel de controle (leitos disponíveis, ocupados, em arrumação ou manutenção)
- ✓ Gestão de altas e transferências
- ✓ Controle de pendências das alterações de leitos e prorrogações



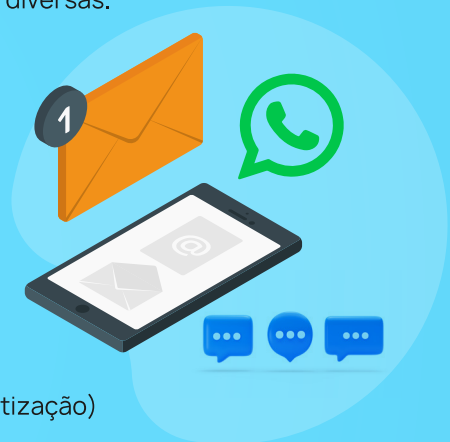
CRM - Marketing Médico

Comunicação personalizada para maior fidelização

O sistema analisa dados sobre o **perfil do paciente** e seu **histórico de atendimento**, e gera um levantamento segmentado para que a sua instituição envie **comunicações personalizadas** sobre campanhas diversas.

Conquiste mais com menos esforços:

- ✓ Confirmação de exames solicitados e não agendados
- ✓ Revisão e envio automático de orçamentos não convertidos
- ✓ Envio lembretes em massa sobre Agendamento Online 24x7
- ✓ Envio protocolos de encaminhamentos
- ✓ Integrações Omnichannel e Google Analytics
- ✓ Programação de mensagens de fidelização (descontos, aniversários, conscientização)



Prontuário Eletrônico do Paciente Unificado

Altamente flexível e adaptado à especialidade da sua instituição de saúde

Projetado para atender ao perfil e à **especialidade do profissional de saúde**, o PEP eleva a **experiência centrada no paciente**, oferecendo funcionalidades que trazem mais praticidade ao dia a dia:

- ✓ Personalização por especialidade ou profissional
- ✓ Histórico do paciente centralizado
- ✓ Prescrições, atestados e solicitações de exames
- ✓ Assinatura digital
- ✓ Inserção de imagens e anexos do paciente
- ✓ Integração com PACS e equipamentos
- ✓ Acesso aos laudos e resultados de exames
- ✓ Alertas de alergias e restrições
- ✓ Encaminhamento Inteligente
- ✓ Controle de tempo de atendimento





Prescrição Médica e de Enfermagem

Para pacientes em situação de internação ou observação, o ModernaNet auxilia os **profissionais de saúde a realizarem com segurança e rastreabilidade** todo o processo de aplicação e checagem de medicação, seja na **enfermagem ou à beira leito**.

Principais funcionalidades:

Personalização de vias, frequências, doses e diluição

Pesquisa de medicamentos pelo princípio ativo ou nome comercial

Gerenciamento de alergias e interações com alertas

Configuração de prescrições padrão, iniciais, regulares

Organização de horários de medicação conforme as regras das unidades

Acesso às prescrições anteriores

Suspensão de medicações e procedimentos

Definição de prioridade das prescrições conforme necessidade.

Requisições online para a farmácia



Diagnósticos

Compartilhamento centralizado de laudos com pacientes e profissionais de saúde

Por meio de recursos avançados e integração direta com PEP, sua instituição será capaz de padronizar layouts, imprimir ou enviar por e-mail em lotes, gerar etiquetas de identificação e **disponibilizar os exames clínicos ou de imagens no Portal WEB. Integração com sistemas de terceiros**, centralizando as informações em um banco de dados único.



Centro Cirúrgico

Mais segurança e controle em procedimentos cirúrgicos

Com o ModernaNet, as equipes têm **controle total da agenda e do status de cada cirurgia** por meio dos painéis de ocupação de salas, assegurando uma gestão eficiente com **controle de riscos**. O sistema permite:

- ✔ Gestão de salas cirúrgicas e RPA
- ✔ Reserva de equipamentos
- ✔ Programação de repasses
- ✔ Registros detalhados (duração de procedimentos, equipes, kits, medicamentos e materiais)
- ✔ Faturamento automatizado
- ✔ Monitoramento em tempo real por médicos e acompanhantes



CME - Central de Material e Esterilização

Prevenção e qualidade assistencial

O Modernanet oferece processamento de materiais e instrumentais **adequados aos padrões de segurança e rastreabilidade**. A unidade hospitalar terá acesso a materiais em quantidade e qualidade ideais para a execução de procedimentos de excelência.

A tecnologia da CME realiza:

- ✔ Controle e identificação dos instrumentais utilizados
- ✔ Registro das entradas e saídas dos materiais por paciente e setor
- ✔ Movimentação eficiente e segura dos instrumentais
- ✔ Registro das movimentações na esterilização
- ✔ Registro das movimentações
- ✔ Rastreabilidade de cada lote processado
- ✔ Registro dos resultados dos testes químicos e biológicos
- ✔ Monitoramento e controle das etapas (limpeza, desinfecção e esterilização dos materiais)



CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Alto desempenho tecnológico no gerenciamento e controle de riscos

Intuitivo e **adaptável a dispositivos móveis**, o sistema **monitora com eficiência** pacientes com risco de infecção hospitalar, identificando diagnósticos suspeitos, procedimentos invasivos, controle de internações em UTI e visitas "in loco".

Principais funcionalidades do CCIH que aumentam a segurança de profissionais e pacientes:

- ✔ Processos padronizados para controle adequado de antibióticos e antimicrobianos
- ✔ Auditoria de medicamentos controlados pelo CCIH
- ✔ Monitoramento contínuo de pacientes submetidos a procedimentos invasivos
- ✔ Cadastro de protocolos, orientações e precauções para os profissionais de saúde
- ✔ Alertas de visitas e prescrições medicamentosas auditadas
- ✔ Alerta de novos pacientes com suspeita de infecções (IRAS)
- ✔ Monitoramento em tempo real dos casos
- ✔ Dashboards com os principais indicadores
- ✔ Relatórios em conformidade com a Portaria Nº 2616



Nutrição

O sistema permite o **cadastro detalhado de grupos alimentares** para orientar dietas e cardápios conforme prescrições médicas e rotinas hospitalares. Além disso, as principais tabelas nutricionais, **Tucunduva e TBCA**, já estão integradas.

Crie planos alimentares com controle de gasto energético, registre alimentos permitidos e proibidos, visualize o histórico de consultas nutricionais e solicite dietas avulsas, garantindo uma dieta personalizada e segura.



Recém-nascido

A funcionalidade de prontuário eletrônico que permite a **inserção de informações essenciais** de recém-nascidos, incluindo o **APGAR** e as condições de nascimento como tipo de parto, anestesia, cordão umbilical, data e hora do nascimento, sexo, peso, estatura, medidas em geral, e declaração de nascido vivo.

O sistema também registra todas as condições da gestação e sorologia, proporcionando uma **visão abrangente e detalhada** do histórico médico do recém-nascido.



Telemedicina

Amplie o alcance dos atendimentos da sua clínica

Plataforma que conecta médicos e pacientes, oferecendo **acompanhamento de saúde contínuo**, onde quer que estejam.

O paciente acessa todas as informações da teleconsulta e recebe orientações diretamente na palma da mão.





Compras

Otimize os resultados comprando melhor

Realize cotações e pedidos de **compras online** na plataforma ModernaNet, que **sugere automaticamente as melhores negociações**, comparando históricos de compras e novos orçamentos de diversos fornecedores ao mesmo tempo, além de emitir relatórios operacionais e gerenciais para tomada de decisão.

ECONOMIA DE 15 A 20%
NAS COMPRAS



Farmácia

Automação e rastreabilidade da gestão de medicamentos

O ModernaNet oferece uma **gestão eficiente da dispensação de medicamentos**, garantindo controle total através de processos completamente automatizados que **reforçam a segurança do paciente**:

- Define princípios ativos e regras de fornecimento
- Integra com bases de dados de medicamentos e preços
- Estabelece políticas de reposição
- Recebimento fiscal
- Geração de etiquetas com códigos de barras
- Monta kits de enfermagem e controla estoques por lotes e validades
- Recebe requisições online, e realiza dispensação por períodos e devoluções
- Gera livros de controle de psicotrópicos
- Emite relatórios operacionais e gerenciais



Manutenção e Serviços

Rotinas informatizadas para as áreas de apoio

Sua clínica com processos claros e organizados para solicitar online **ações imediatas de manutenção preventiva e corretiva**, que melhoram o direcionamento coordenado e a produtividade entre as equipes de apoio.

Registro e gestão de ordens de serviços de manutenção:



Predial



Equipamentos



TI

Otimize a Gestão de Convênios e Faturamento

Autorização de convênios simplificada

Agilize a comunicação com operadoras de saúde, de forma online e centralizada, garantindo **rápida verificação** de elegibilidade e autorização de procedimentos.

Faturamento particular: rotinas de orçamento inteligente

O sistema ajuda a realizar uma série de pré-configurações de pacotes de serviços e fechamento de contas que aceleram o faturamento de particulares.

- Emissão de recibos e NFS-e integrada
- Recebimento via cartão de crédito e débito
- Controle de caixa e geração de repasses
- Geração de DMED

Faturamento convênios: aumente sua rentabilidade

O ModernaNet suporta as principais tabelas e regras de faturamento (TUSS, AMB, CBHPM, Brasíndice e Simpro) e permite que os processos sejam automatizados para **garantir precisão** no faturamento enviado às operadoras de saúde.

Conformidade e eficiência operacional:

- Gestão de regras de atendimento e contratos
- Painel de faturamento e controle de lotes
- Lançamentos automáticos (honorários, MAT/MED, exames, taxas e diárias)
- Fechamento de contas parcial e total
- Geração de arquivos padrão TISS
- Repasses automáticos integrados
- Integração com contas a receber

Faturamento SUS BPA / APAC: padronização e consistência

O sistema realiza o lançamento automático de procedimentos conforme regras do SUS, gera arquivos para integração com o DATASUS, controla competências, compartilha informações com contas a receber e oferece **relatórios para maior previsibilidade**.

Gestão de glosas: redução por meio de análises automatizadas

Controle glosas por fatura, paciente ou item, associando-as a processos retroativos para repasses. Envie os arquivos XML e **gerencie online** os recursos de glosas junto às operadoras, gerando **relatórios detalhados** sobre a origem e variáveis das glosas, ajudando a **prevenir futuras ocorrências**.

Facilidade nos repasses

Defina regras de repasse de forma simples e **alinhadas ao perfil de gestão** da sua instituição. Valores com base em prestadores e procedimentos são automatizados para garantir **agilidade e precisão**.



Repasses de solicitantes, executantes e responsáveis pelos laudos

Processamento de lotes de repasse por competências de atendimento, faturamento ou recebimentos

Integração com contas a pagar

Médicos acessam online os demonstrativos



Financeiro

Centralize o gerenciamento financeiro de todas as transações de forma online. Com **informações integradas** dos módulos de atendimento, assistencial, compras e faturamento, **sua instituição terá gestão de fluxo de caixa e resultados em tempo real.**



Contas a Pagar



Fluxo de Caixa



Contas a Receber



Conciliação Bancária e de Cartões



Caixas e Bancos



Controladoria



Gestão de Patrimônios:
controle centralizado de todos os ativos próprios ou de terceiros, desde a aquisição até a depreciação.



Alçadas de aprovação:
defina o orçamento por classes e as alçadas por grupos de usuários para aprovação de compras e despesas.



Contabilidade:
lançamentos contábeis, geração de balanços, balancetes e demonstrativos financeiros.



Dashboards

Indicadores de performance e produtividade

Acesso online aos principais indicadores de atendimento. Visualize a quantidade de pacientes e o tempo de espera nas unidades, consulte estatísticas sobre serviços, profissionais, especialidades e convênios para tomada assertiva de decisões.



Logs

Controle de acessos e auditoria de logs em todos os níveis

Gerenciamento dos logs de transações (origem, usuários, tabelas e campos) e das alçadas de acesso e aprovações por usuários e grupos de usuários no sistema, garantido segurança das informações.



Help Desk

Qualidade e excelência em atendimento ao cliente

Tire dúvidas e acione o time de especialistas Moderna com praticidade. **Disponibilizamos toda a documentação de informações** sobre o sistema na própria plataforma, além de oferecer **atendimento ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana.**



Abertura de chamados com anexos de documentos e imagens.



Visualize os chamados abertos e concluídos na tela inicial com links para gestão.



Receba e-mails de alerta a cada novo comentário adicionado ao chamado técnico.



SLA's de atendimento e acompanhamento dos chamados via portal exclusivo.



Back-office Corporativo

Para instituições que pertencem a grupos econômicos, aumente a eficiência operacional com as soluções integradas do Grupo Benner

Oferecemos plataformas robustas e completas para a gestão administrativa, incluindo **ERP Corporativo**, **Recursos Humanos e Jurídico**. Em um único **ecossistema de tecnologias**, sua instituição gerencia dados de forma **padronizada e unificada**.



RH

- Orçamento
- Plano de Cargos
- Recrutamento e Seleção
- Admissão Digital
- Gestão de Ponto, Benefícios e Pagamentos
- Medicina e Segurança do Trabalho
- Pagadoria
- eSocial
- Carreira e Sucessão
- Gestão de Desempenho
- Gestão de Treinamentos
- Portal do Colaborador
- Indicadores



Jurídico

- Contencioso
- Consultivo
- Imobiliário
- Societário
- Inteligência Artificial
- Analytics e Jurimetria
- Serviços de BPO



ERP Corporativo

- Comercial
- Suprimentos
- Materiais
- Financeiro
- Contábil
- Contratos
- Tributos Ativos
- Planejamento Orçamentário

moderna
by benner



Baixe o catálogo digital
de nossas soluções

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1681
Cidade Monções, São Paulo

 +55 11 2109.8500

 modernasistemas.com.br

 [@moderna.sistemas](https://www.instagram.com/moderna.sistemas)

 [@moderna.sistemas](https://www.linkedin.com/company/moderna.sistemas)