



Sistema
para Gestão
de Clínicas
e Centro de
Diagnósticos



Digitalize sua instituição de saúde
e impulse seus resultados com
o ModernaNet

Tecnologia a favor da vida

Com mais de 20 anos de mercado, a Moderna Sistemas desenvolve plataformas integradas e completas, **especializadas em atender às necessidades específicas** da sua instituição.

Nossa tecnologia torna a gestão de cuidados em saúde mais **acessível, segura e eficiente**.



Clínicas



Policlínicas



Centros de Diagnósticos



Somos parte do Grupo Benner

O mais completo portfólio para o gerenciamento de saúde

A Moderna & Benner, pertencentes ao mesmo grupo econômico, oferecem a mais completa suíte tecnológica para o setor da saúde. Com **tecnologia de ponta e a melhor relação custo-benefício do mercado**, nossas plataformas permitem que as organizações **revolucionem seus processos no mundo digital**, desde o atendimento assistencial até a gestão de back-office, aumentando sua eficiência e rentabilidade.

Nossos números falam mais alto



+25 anos
de história



+1500
colaboradores



+5000
sistemas implantados
(15% das empresas listadas
na B3 são clientes Benner)



+20 unidades
de negócio em todo país



+150
Clientes
Operadoras
de Saúde



+400
Clientes
Hospitais, Clínicas
e Centro de Diagnósticos



+20 milhões
de prontuários
de pacientes



+10M vidas
sob os cuidados
do Benner Saúde
(plataformas e BPO)



Ajudamos sua instituição a promover um atendimento seguro e eficiente aos pacientes

A experiência de **gerenciamento de cuidados** médicos promovido pelo Software de Gestão da Moderna, amplia o alcance das equipes para proporcionar maior **envolvimento e satisfação dos pacientes**.

A **plataforma em nuvem** é facilmente personalizável (módulos e interfaces), promovendo uma **usabilidade simples e prática** a todos os usuários, além de possuir flexibilidade para realizar integrações com outros sistemas de mercado.



Tecnologia em cloud que otimiza o tempo e a produtividade

Para instituições de saúde que buscam crescimento e eficiência no atendimento.

Benefícios do ModernaNet:





Software Médico para Clínicas

Viva a nova experiência centrada no paciente

O ModernaNet traz simplicidade ao gerenciamento clínico, permitindo que os profissionais de saúde dediquem seu tempo ao que realmente importa: **foco na atenção e cuidado ao paciente.**

Diferenciais:

- ✔ Sistema altamente personalizável de acordo com a especialidade e perfil de gestão
- ✔ Ambiente Onpremise ou em Nuvem (SaaS) e plataforma WEB
- ✔ Metodologia de projeto ágil, eficiente e com excelente custo-benefício
- ✔ Facilidade para realizar integrações e customizações
- ✔ Expertise em gestão com grande volume de dados
- ✔ Funcionalidades para relacionamento com pacientes e médicos
- ✔ Flexibilidade na negociação do modelo comercial
- ✔ Soluções complementares em Gestão de RH, Jurídica e ERP Corporativo

Jornada digital do paciente em um único sistema:



Agenda WEB / Portal do Paciente

Potencialize sua operação: agendamento online 24 horas por dia

Portal de agendamento de exames e consultas totalmente personalizável (web e mobile). Defina de forma prática a **escala de agenda dos médicos** e insira **questionários prévios** conforme a especialidade de cada consulta.

- ✓ Reduza custos com infraestrutura (call center e recepção)
- ✓ Confirmações e lembretes via WhatsApp, SMS e E-mail
- ✓ Check-in antecipado
- ✓ Histórico centralizado de atendimentos, incluindo prescrições, atestados e exames com assinatura digital



Gestão de Agendas Múltiplas

Otimização dos agendamentos para reduzir o tempo médio de atendimento

A Agenda do ModernaNet é integrada ao Portal WEB do Paciente, e permite que a central de atendimento **gere com praticidade e agilidade** os processos de marcação de consultas e exames.

O sistema utiliza inteligência de automação para **combinar a disponibilidade de dias, horários e duração dos procedimentos**, aumentando a eficiência dos agendamentos múltiplos e melhorando a **experiência e satisfação dos pacientes**.



MAIO

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

consultas

exames

procedimentos



Recepção

Agilidade no atendimento ao paciente

Com o ModernaNet, a recepção terá um **fluxo ágil e organizado** ao priorizar o atendimento por horário agendado ou ordem de chegada, via **totem de autoatendimento**. Os **painéis de chamadas** encaminham os pacientes conforme a regra de **escala de salas**, garantindo um **acolhimento direcionado e humanizado**.

Sua recepção será capaz de automatizar uma série de etapas que irão promover agilidade no processo de elegibilidade e faturamento:

- ✓ Check-in ágil
- ✓ Autorização online de convênios
- ✓ Emissão de guias no Padrão TISS
- ✓ Protocolos de serviços pré-configurados
- ✓ Emissão de orçamentos para particulares
- ✓ Lançamentos de faturamento e repasses automáticos
- ✓ Controle e personalização de processos de reembolsos
- ✓ Recebimento via cartões de crédito/débito e emissão de NFS-e
- ✓ Impressão de termos de responsabilidade
- ✓ Impressão de fichas, etiquetas e pulseiras



CRM - Marketing Médico

Comunicação personalizada para maior fidelização

O sistema analisa dados sobre o **perfil do paciente** e seu **histórico de atendimento**, e gera um levantamento segmentado para que a sua instituição envie **comunicações personalizadas** sobre campanhas diversas.

Conquiste mais com menos esforços:

- ✔ Confirmação de exames solicitados e não agendados
- ✔ Revisão e envio automático de orçamentos não convertidos
- ✔ Envio lembretes em massa sobre Agendamento Online 24x7
- ✔ Envio protocolos de encaminhamentos
- ✔ Integrações Omnichannel e Google Analytics
- ✔ Programação de mensagens de fidelização (descontos, aniversários, conscientização)



Prontuário Eletrônico do Paciente Unificado

Altamente flexível e adaptado à especialidade da sua instituição de saúde

Projetado para atender ao perfil e à **especialidade do profissional de saúde**, o PEP eleva a **experiência centrada no paciente**, oferecendo funcionalidades que trazem mais praticidade ao dia a dia:

- ✔ Personalização por especialidade ou profissional
- ✔ Histórico do paciente centralizado
- ✔ Prescrições, atestados e solicitações de exames
- ✔ Assinatura digital
- ✔ Inserção de imagens e anexos do paciente
- ✔ Integração com PACS e equipamentos
- ✔ Acesso aos laudos e resultados de exames
- ✔ Alertas de alergias e restrições
- ✔ Encaminhamento Inteligente
- ✔ Controle de tempo de atendimento



Diagnósticos

Compartilhamento centralizado de laudos com pacientes e profissionais de saúde

Por meio de recursos avançados e integração direta com PEP, sua instituição será capaz de padronizar layouts, imprimir ou enviar por e-mail em lotes, gerar etiquetas de identificação e **disponibilizar os exames clínicos ou de imagens no Portal WEB. Integração com sistemas de terceiros**, centralizando as informações em um banco de dados único.

Telemedicina

Amplie o alcance dos atendimentos da sua clínica

Plataforma que conecta médicos e pacientes, oferecendo **acompanhamento de saúde contínuo**, onde quer que estejam.

O paciente acessa todas as informações da teleconsulta e recebe orientações diretamente na palma da mão.



Telemedicina ModernaNet: Fácil para pacientes. Prático para profissionais de saúde.



ECONOMIA DE 15 A 20%
NAS COMPRAS



Compras

Otimize os resultados comprando melhor

Realize cotações e pedidos de **compras online** na plataforma ModernaNet, que **sugere automaticamente as melhores negociações**, comparando históricos de compras e novos orçamentos de diversos fornecedores ao mesmo tempo, além de emitir relatórios operacionais e gerenciais para tomada de decisão.



Farmácia

Automação e rastreabilidade da gestão de medicamentos

O ModernaNet oferece uma **gestão eficiente da dispensação de medicamentos**, garantindo controle total através de processos completamente automatizados que **reforçam a segurança do paciente**:

- Define princípios ativos e regras de fornecimento
- Integra com bases de dados de medicamentos e preços
- Estabelece políticas de reposição
- Recebimento fiscal
- Geração de etiquetas com códigos de barras
- Monta kits de enfermagem e controla estoques por lotes e validades
- Recebe requisições online, e realiza dispensação por períodos e devoluções
- Gera livros de controle de psicotrópicos
- Emite relatórios operacionais e gerenciais



Manutenção e Serviços

Rotinas informatizadas para as áreas de apoio

Sua clínica com processos claros e organizados para solicitar online **ações imediatas de manutenção preventiva e corretiva**, que melhoram o direcionamento coordenado e a produtividade entre as equipes de apoio.

Registro e gestão de ordens de serviços de manutenção:



Predial



Equipamentos



TI

Otimize a Gestão de Convênios e Faturamento

Autorização de convênios simplificada

Agilize a comunicação com operadoras de saúde, de forma online e centralizada, garantindo **rápida verificação** de elegibilidade e autorização de procedimentos.

Faturamento particular: rotinas de orçamento inteligente

O sistema ajuda a realizar uma série de pré-configurações de pacotes de serviços e fechamento de contas que aceleram o faturamento de particulares.

- Emissão de recibos e NFS-e integrada
- Recebimento via cartão de crédito e débito
- Controle de caixa e geração de repasses
- Geração de DMED

Faturamento convênios: aumente sua rentabilidade

O ModernaNet suporta as principais tabelas e regras de faturamento (TUSS, AMB, CBHPM, Brasíndice e Simpro) e permite que os processos sejam automatizados para **garantir precisão** no faturamento enviado às operadoras de saúde.

Conformidade e eficiência operacional:

- Gestão de regras de atendimento e contratos
- Painel de faturamento e controle de lotes
- Lançamentos automáticos (honorários, MAT/MED, exames, taxas e diárias)
- Fechamento de contas parcial e total
- Geração de arquivos padrão TISS
- Repasses automáticos integrados
- Integração com contas a receber

Faturamento SUS BPA / APAC: padronização e consistência

O sistema realiza o lançamento automático de procedimentos conforme regras do SUS, gera arquivos para integração com o DATASUS, controla competências, compartilha informações com contas a receber e oferece **relatórios para maior previsibilidade**.

Gestão de glosas: redução por meio de análises automatizadas

Controle glosas por fatura, paciente ou item, associando-as a processos retroativos para repasses. Envie os arquivos XML e **gerencie online** os recursos de glosas junto às operadoras, gerando **relatórios detalhados** sobre a origem e variáveis das glosas, ajudando a **prevenir futuras ocorrências**.

Facilidade nos repasses

Defina regras de repasse de forma simples e **alinhadas ao perfil de gestão** da sua instituição. Valores com base em prestadores e procedimentos são automatizados para garantir **agilidade e precisão**.



Repasses de solicitantes, executantes e responsáveis pelos laudos

Processamento de lotes de repasse por competências de atendimento, faturamento ou recebimentos

Integração com contas a pagar

Médicos acessam online os demonstrativos



Financeiro

Centralize o gerenciamento financeiro de todas as transações de forma online. Com **informações integradas** dos módulos de atendimento, assistencial, compras e faturamento, **sua instituição terá gestão de fluxo de caixa e resultados em tempo real.**



Contas a Pagar



Fluxo de Caixa



Contas a Receber



Conciliação Bancária e de Cartões



Caixas e Bancos



Controladoria



Gestão de Patrimônios:

controle centralizado de todos os ativos próprios ou de terceiros, desde a aquisição até a depreciação.



Alçadas de aprovação:

defina o orçamento por classes e as alçadas por grupos de usuários para aprovação de compras e despesas.



Contabilidade:

lançamentos contábeis, geração de balanços, balancetes e demonstrativos financeiros.



Dashboards

Indicadores de performance e produtividade

Acesso online aos principais indicadores de atendimento. Visualize a quantidade de pacientes e o tempo de espera nas unidades, consulte estatísticas sobre serviços, profissionais, especialidades e convênios para tomada assertiva de decisões.



Logs

Controle de acessos e auditoria de logs em todos os níveis

Gerenciamento dos logs de transações (origem, usuários, tabelas e campos) e das alçadas de acesso e aprovações por usuários e grupos de usuários no sistema, garantido segurança das informações.



Help Desk

Qualidade e excelência em atendimento ao cliente

Tire dúvidas e acione o time de especialistas Moderna com praticidade. **Disponibilizamos toda a documentação de informações** sobre o sistema na própria plataforma, além de oferecer **atendimento ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana.**



Abertura de chamados com anexos de documentos e imagens.



Visualize os chamados abertos e concluídos na tela inicial com links para gestão.



Receba e-mails de alerta a cada novo comentário adicionado ao chamado técnico.



SLA's de atendimento e acompanhamento dos chamados via portal exclusivo.



Back-office Corporativo

Para instituições que pertencem a grupos econômicos, aumente a eficiência operacional com as soluções integradas do Grupo Benner

Oferecemos plataformas robustas e completas para a gestão administrativa, incluindo **ERP Corporativo**, **Recursos Humanos** e **Jurídico**. Em um único **ecossistema de tecnologias**, sua instituição gerencia dados de forma **padronizada e unificada**.



RH

- Orçamento
- Plano de Cargos
- Recrutamento e Seleção
- Admissão Digital
- Gestão de Ponto, Benefícios e Pagamentos
- Medicina e Segurança do Trabalho
- Pagadoria
- eSocial
- Carreira e Sucessão
- Gestão de Desempenho
- Gestão de Treinamentos
- Portal do Colaborador
- Indicadores



Jurídico

- Contencioso
- Consultivo
- Imobiliário
- Societário
- Inteligência Artificial
- Analytics e Jurimetrial
- Serviços de BPO



ERP Corporativo

- Comercial
- Suprimentos
- Materiais
- Financeiro
- Contábil
- Contratos
- Tributos Ativos
- Planejamento Orçamentário

moderna
by benner



Baixe o catálogo digital
de nossas soluções

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1681
Cidade Monções, São Paulo

 +55 11 2109.8500

 modernasistemas.com.br

 @moderna.sistemas

 @moderna.sistemas